

KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING ADVOCATUUR

1. Op onze dienstverlening is onze interne kantoorklachtenregeling van toepassing. In deze regeling liggen de procedure en werkwijze vast die ons kantoor volgt indien een cliënt zich tot ons wendt met een klacht. Zie www.dekempenaer.nl/klachten/
2. Mocht ons kantoor de bezwaren van klager naar diens mening niet bevredigend opgelost hebben, dan kan klager de klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Zie: www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/advocatuur/
Deze weg staat ook voor klager open wanneer ons kantoor de klacht niet binnen vier weken na het indienen van de in behandeling heeft genomen.
3. De Geschillencommissie Advocatuur behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij die commissie. Het reglement is op te vragen bij de Geschillencommissie Advocatuur op het adres Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
4. De klacht kan tot uiterlijk twaalf maanden na de schriftelijke reactie van ons kantoor worden ingediend bij de Geschillencommissie Advocatuur aan bovenstaand adres. Daarna vervalt deze mogelijkheid.
5. Ons kantoor kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.
6. Is sprake van dienstverlening aan een particuliere cliënt dan voorziet het reglement in bindend advies, tenzij de cliënt zich binnen een maand na afhandeling van de klacht door ons kantoor wendt tot de gewone rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet dan is op de incasso arbitrage van toepassing.
7. De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van alle soorten declaraties.
De Geschillencommissie Advocatuur kan geen klachten behandelen die uitsluitend van tuchtrechtelijke aard zijn. Deze klachten kunnen bij de Deken worden ingediend. Dit moet gebeuren in het arrondissement waar de advocaat werkzaam is.
De Geschillencommissie Advocatuur kan geen klachten behandelen waarbij het schadebedrag hoger is dan € 10.000,-. Bij hogere schadebedragen kan de commissie het geschil alleen behandelen wanneer uitdrukkelijk afgezien wordt van de aanspraak op een hogere vergoeding dan € 10.000,-.
8. Uitspraken van de Geschillencommissie Advocatuur over de kwaliteit van de dienstverlening hebben geen gezag van gewijsde in een eventueel rechtsgeding bij de gewone rechter over schadeclaims van meer dan € 10.000,-. Dit betekent dat klager in een mogelijk geding bij de gewone rechter over een schadeclaim van meer dan € 10.000,- geen beroep kan doen op een uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur.
9. De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de gewone rechter. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.